

POLÍTICA DE COOKIES

CONTROLE DE VERSÕES E ALTERAÇÕES

Versão	Data	Tipo de Alteração	Responsável	Revisor	Aprovador
01	10/08/2020	Criação	Luciane Rache	Jurídico	Vicente Di Cunto - CEO
02	18/08/2022	Revisão	Marco Mauricio Tinoco	Comitê de Privacidade	Vicente Di Cunto - CEO

Sumário

1. OBJETIVO	4
2. O QUE SÃO COOKIES	5
2.1. OS COOKIES PODEM SER CATEGORIZADOS CONFORME O SEU PROPÓSITO	6
2.2. PORQUE UTILIZAMOS COOKIES	6
2.3. QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?	7
2.4. COMO POSSO CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?	7
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS	8
4. INFORMAÇÕES DE CONTROLE	8

1. OBJETIVO

Tem por objetivo expor a todos os clientes, parceiros e colaboradores da **TECHTOOLS HEALTH TECNOLOGIA S.A.**, pessoa jurídica de direito privada, inscrita no CNPJ/MF sob nº 30.033.738/0001-16, com sede na Rua Casa do Ator, 1.117, 17º andar, conjunto 171 e 173, CEP 04546-004, Vila Olímpia, na cidade de São Paulo, SP, doravante denominada simplesmente “**TECHTOOLS**”, os conceitos relativos à proteção de dados pessoais e a importância da adoção das melhores práticas, buscando expor a como uma mudança positiva de cunho regulatório, conscientizando todos os envolvidos nos processos compreendendo o conceito de dados pessoais dentro da **TECHTOOLS** ou em transferência a terceiros, acerca da importância da adoção de medidas referentes à proteção de dados pessoais, considerando as particularidades das atividades desempenhadas pela **TECHTOOLS**, considerando que a atividade-fim envolve diretamente dados referentes à saúde, os quais são considerados pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) como dados sensíveis, devendo ser tratados com toda a atenção e cuidados especiais.

Apresentar as diretrizes gerais que devem ser observadas pela **TECHTOOLS** no processo de gestão de riscos de privacidade e proteção de dados em atendimento à LGPD.

Estabelecer responsabilidades e limites de atuação dos colaboradores e parceiros da **TECHTOOLS** em relação à proteção de dados pessoais, reforçando o desenvolvimento da cultura interna e priorizando as ações necessárias conforme o negócio, seguindo a LGPD e as normas de Segurança da Informação para garantir a tríade de confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.

Declarar através desta política a determinação da **TECHTOOLS** em adequar-se às leis aplicáveis, fortalecendo o negócio, as parcerias, as relações com clientes e colaboradores, buscando que o resultado não somente traga a adequação à legislação como mero cumprimento de dever legal, mas também que se torne um pilar de confiança dentro das relações da **TECHTOOLS** com seus *stakeholders* internos e externos.

Trazer uma Política suficientemente abrangente à **TECHTOOLS**, objetivando atender ao modelo de negócio correspondente às atividades da **TECHTOOLS** no que possam se mostrar diferentes entre si. Desta forma, a presente Política de Cookies tem por finalidade demonstrar o compromisso com a

segurança e a privacidade de informações coletadas dos clientes e/ou usuários em nosso *website* (sítio) bem como nossa plataforma digital, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados pessoais coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades dos serviços ofertados junto a **TECHTOOLS**, de acordo com as leis em vigor, e de serviços interativos aqui disponíveis, sendo que usuários podem visitar este *website* (sítio) e conhecer os serviços que a **TECHTOOLS** oferece, ler relatórios, obter informações e notícias, sem fornecer informações pessoais em área pública, ou com acessos monitorados e geridos em área logada.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas existentes em nosso *website* (sítio), PORTAL ou Plataforma, você declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, da Política de Privacidade e dos Termos de Uso, estando plenamente ciente conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, deverá descontinuar o seu acesso.

Ao efetuar o acesso ao *website* (sítio), PORTAL ou Plataforma, você autoriza o uso de cookies de acordo com esta Política de Cookies. Caso não concorde com o uso de *Cookies*, você deverá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir seu uso ou não acessar o *website* (sítio), PORTAL ou Plataforma. Desabilitar o uso de *cookies* poderá impactar em sua experiência como usuário ao visitar nosso *website* (sítio), PORTAL ou Plataforma.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes nesta Política, você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados junto a nossa área de Privacidade, efetuando assim a sua comunicação formal, a qual será respondida dentro do menor tempo possível.

2. O QUE SÃO COOKIES

Os *Cookies* são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (e geralmente com um identificador único), que são salvos e armazenados no dispositivo do usuário de um *website* (sítio), Portal ou Plataforma Digital. Eles podem ser classificados como *Cookies* Temporários (sendo automaticamente apagados quando o navegador ou aplicativo é encerrado) ou *Cookies* Persistentes

(que permanecem armazenados no dispositivo até uma data de expiração definida), bem como *Cookies* Originais (definidos pelo responsável que opera a Plataforma) ou *Cookies* Terceiros (definidos por aplicações sob responsabilidade de terceiros).

2.1. OS COOKIES PODEM SER CATEGORIZADOS CONFORME O SEU PROPÓSITO

Existem *Cookies* que são estritamente necessários para o correto funcionamento do *website* (sítio), PORTAL ou Plataforma, enquanto outros coletam dados estatísticos com a finalidade de analisar a utilização da Plataforma e seu respectivo desempenho. Há *Cookies* que são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais dos *websites* ou para guardar as preferências definidas pelo usuário no uso do *website*, sempre que utilizar o mesmo dispositivo. Outros *Cookies* podem ainda servir para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

2.2. PORQUE UTILIZAMOS COOKIES

A utilização de *Cookies* é algo comum em qualquer *website* atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos (computadores, *tablets*, celulares etc.) dos usuários em que são armazenados. Eles aprimoram a experiência do usuário, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às necessidades e expectativas do usuário.

Os *Cookies* permitem que o *website* (sítio), PORTAL ou Plataforma memorize informações sobre a visita do usuário, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que a **TECHTOOLS** considere relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente.

Os *cookies* também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitam entender como os usuários utilizam o PORTAL da **TECHTOOLS**, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

2.3. QUE TIPO DE *COOKIES* UTILIZAMOS?

Temos dois tipos de *Cookies* que podem ser utilizados no site da **TECHTOOLS**: "*cookies* de sessão" e "*cookies* persistentes". *Cookies* de sessão são *Cookies* temporários que permanecerão no dispositivo do usuário até que ele finalize a sua navegação ou uso do site. *Cookies* persistentes são *Cookies* que permanecem no dispositivo do usuário até que sejam excluídos (o tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do *Cookie* específico e das configurações do navegador utilizado).

Algumas áreas do *website* (sítio), PORTAL ou Plataforma em que o usuário pode acessar também coletam dados utilizando *pixel tags* (também chamadas de *clear gifs*) que podem ser compartilhadas por terceiros que apoiam diretamente nossas atividades promocionais e desenvolvimento dos *websites* (sítios). Por exemplo, dados de navegação no *website* (sítio), PORTAL ou Plataforma da **TECHTOOLS** podem ser compartilhadas com agências de publicidade terceirizadas para que elas adaptem melhor a experiência do usuário e informações no *website* (sítio), PORTAL ou Plataforma. No entanto, os dados não identificam os indivíduos, apesar de poderem ser correlacionados aos seus dados pessoais.

2.4. COMO POSSO CONTROLAR OU EXCLUIR *COOKIES*?

A maioria dos navegadores de internet são configurados para aceitar automaticamente os *Cookies*. O usuário pode alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies* ou alertá-lo quando um *Cookie* estiver sendo enviado para seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *Cookies*. Consulte as instruções do seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar as configurações do seu navegador.

Desabilitar os *cookies* que a **TECHTOOLS** utiliza pode impactar a experiência do usuário no *website* (sítio), PORTAL ou Plataforma da **TECHTOOLS**. Por exemplo, você talvez não consiga visitar certas áreas do *website* (sítio), PORTAL ou Plataforma da **TECHTOOLS** ou pode não receber informações personalizadas quando visitar uma determinada página.

Caso o usuário utilize dispositivos diferentes para acessar o *website* (sítio), PORTAL ou Plataforma da **TECHTOOLS** (por exemplo, computador, *smartphone*, *tablet* etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos *Cookies*.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente documento deve ser lido e interpretado sob a égide das leis competentes, em português, em conjunto com as Normas e Procedimentos aplicáveis pela **TECHTOOLS**.

Havendo incorporação ou fusão da **TECHTOOLS** e, portanto, transferência ou compartilhamento de bases com dados pessoais, o DPO (Encarregado de Proteção de Dados Pessoais) deverá notificar os titulares destes dados a respeito da mudança organizacional, bem como facultar-lhe a oposição ao tratamento de seus dados, desde que o tratamento seja baseado no Consentimento.

Esta Política, bem como as demais Normas e Procedimentos da **TECHTOOLS**, encontram-se no *website* (sítio). Em caso de indisponibilidade, podem ser solicitadas ao DPO (Encarregado de Proteção de Dados Pessoais).

4. INFORMAÇÕES DE CONTROLE

Esta política terá vigência a partir do dia de sua publicação.

A atualização desta norma ocorrerá anualmente ou quando ocorrerem alterações significativas no ambiente de negócios da **TECHTOOLS** que justifiquem sua atualização.