

Atendimento em telemedicina dobra em março e reduz pressão no sistema de saúde de MG

Aplicativo também faz rastreamento, triagem e classificação de risco no enfrentamento da Covid-19

O Saúde Digital MG, plataforma que reúne e integra diversos serviços e funcionalidades no combate à pandemia, viu os atendimentos de telemedicina dobrarem na primeira quinzena de março, se comparados a fevereiro. Lançado em maio de 2020 pelo governador Romeu Zema, a plataforma desenvolvida pelo grupo techtools tem sido fundamental para aliviar a pressão nas unidades de saúde, sobrecarregadas em razão do pior momento da pandemia em todo o país.

De acordo com o levantamento, já foram realizadas mais de 7.000 consultas por telemedicina desde maio do ano passado. Desde o início deste mês até 22 de março foram 1.011 teleconsultas, praticamente dobrando o mês de fevereiro, que teve 585. Os atendimentos na plataforma vêm atingindo um índice de aprovação por parte dos usuários acima de 95%, revela pesquisa feita com 2.774 pessoas.

Pelo aplicativo é possível identificar, triar e encaminhar um paciente com suspeita da Covid-19 que procure uma unidade de saúde mais próxima. Feita por um médico, a teleconsulta evita idas desnecessárias às unidades de saúde, permitindo que elas se dediquem melhor ao atendimento de quem mais precisa. Em caso de necessidade, os médicos recomendam a ida presencial dos pacientes.

A plataforma é fruto de uma parceria entre o Governo de Minas e o grupo techtools. O aplicativo, que tem uma navegação intuitiva, permite que cada cidadão faça o seu registro e também cadastre seus familiares. A pessoa faz uma triagem, respondendo questões relacionadas ao seu atual estado de saúde para ter uma orientação sobre o seu nível de criticidade - recebendo orientações para fazer o isolamento domiciliar, ser direcionado à teleconsulta, providenciar sua ida com urgência a um hospital ou posto de saúde, ou ainda, descartar a suspeita de contaminação.

Especificamente, no que se refere a teleconsultas, o paciente pode agendar consultas online, receber atendimento e evitar os riscos de

contaminação e a espera em consultórios e hospitais. Médicos da Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais (FHEMIG), enfermeiros e psicólogos voluntários foram capacitados e atendem aos pacientes por meio desta plataforma.

Para Jeff Plentz, presidente do grupo techtools, “a telemedicina sem dúvida será um dos legados da pandemia no atendimento em saúde. Ela tem sido fundamental para evitar idas desnecessárias às unidades de saúde e, ao mesmo tempo, garantir acesso a médicos e psicólogos, por exemplo”. O app está disponível nas lojas Android e Apple

Navegação passo a passo

‘Saúde Digital MG - Covid19’ é uma plataforma para auxiliar os cidadãos a realizarem uma autoavaliação de saúde com foco no coronavírus, oferecendo um direcionamento para o acesso à saúde do Estado.

Após fazer o cadastro, o cidadão preenche um formulário de autoavaliação do seu estado de saúde; ele poderá ser direcionado para uma teleconsulta inicial com médico caso tenha suspeita de Covid-19, de acordo com seu grau de criticidade, identificado por meio de inteligência artificial. Para se cadastrar é bem simples: cada cidadão inclui os seus dados pessoais. A tela do cadastro do perfil pede uma foto de rosto do usuário para que seja possível fazer a certificação de identidade e uma foto de um documento - que pode ser a Carteira Nacional de Habilitação (CNH) ou a Carteira de Identidade (RG).

Cada paciente registrado tem acesso a uma página com seus dados e serviços de saúde, além da possibilidade de vincular outros familiares e pessoas que não têm um celular ou dispositivo com acesso à internet, como crianças e idosos.

Depois de se cadastrar e fazer o registro dos seus familiares, é possível que o cidadão selecione quem precisa de uma atenção especial para sua saúde e então, ele segue para uma triagem fácil e rápida do paciente informado. Inicialmente é feita uma análise prévia que vai indicar se o usuário tem ou não chance de estar contaminado pela Covid-19, informando seus sintomas e tendo uma orientação sobre seu grau de criticidade.

De acordo com a especificidade de cada paciente, a triagem pode sugerir que o paciente realize uma primeira consulta virtual com um médico que fará uma avaliação de seu quadro.

Esta consulta será agendada para as próximas horas ou próximos dias, de acordo com as suas necessidades. A equipe médica estará disponível para realizar consultas, em horários pré-estabelecidos.

O paciente será notificado por e-mail e SMS no horário agendado. Antes de iniciar a teleconsulta, a recomendação para o paciente é para que ele esteja em um lugar iluminado, com acesso à internet estável e a lista de medicamentos de uso contínuo em mãos com 5 minutos de antecedência.

Após a realização da teleconsulta e a avaliação do médico, os pacientes poderão ser acompanhados por um grupo de enfermeiros e psicólogos que darão sequência no atendimento, em prol da melhor saúde aos cidadãos. Caso seja necessária a emissão de atestados médicos, prescrições médicas ou pedidos de exames, o 'Saúde Digital MG - Covid19' disponibilizará estes documentos por e-mail informado no registro.

No caso de prescrição de medicamentos - controlados ou não -, o usuário poderá imprimir a receita com a assinatura do médico para direcionar-se até o posto de saúde ou a farmácia de sua preferência - ou simplesmente mostrar o e-mail com o documento recebido em PDF.